

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ
ATENDIMENTOS OUVIDORIA
 1º quadrimestre | 2020

Atendimento por gênero	Quantidade
feminino	26
masculino	33
não informado	2
TOTAL	61

Tipo de atendimento	Quantidade
solicitação	52
sugestão	2
reclamação	6
elogio	0
denúncia	0
outros	1
TOTAL	61

Forma de atendimento	Quantidade
site	42
e-mail	14
telefone	5
presencialmente	0
carta	0
TOTAL	61

Por mês	Quantidade
janeiro	24
fevereiro	10
março	15
abril	12
TOTAL	61

Cidade do requerente	Quantidade
Sumaré	41
outros	7
não informado	13
TOTAL	61

Assunto	Quantidade
legislação/atividade legislativa	18
serviço público	31
concurso	2
outros	10
TOTAL	61

Tempo médio de resposta ao cidadão	5,6
---	------------

