

**CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ**  
**ATENDIMENTOS OUVIDORIA**  
 3º quadrimestre | 2019

Atendimento por gênero	Quantidade
feminino	22
masculino	24
não informado	3
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Tipo de atendimento	Quantidade
solicitação	43
sugestão	1
reclamação	1
elogio	0
denúncia	4
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Forma de atendimento	Quantidade
site	29
e-mail	7
telefone	13
presencialmente	0
carta	0
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Por mês	Quantidade
setembro	17
outubro	9
novembro	14
dezembro	9
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Cidade do requerente	Quantidade
Sumaré	37
outros	8
não informado	4
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Assunto	Quantidade
legislação/atividade legislativa	10
serviço público	28
concurso	2
outros	9
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

**Tempo médio de resposta ao cidadão**      **9,9 dias**

