

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

AO PREGOEIRO DA CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ

Of. 13/2025

Sumaré, 09 de dezembro de 2025

Diante da contrarrazão apresentada pela empresa NETWARE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 19.452.240/0001-55, estabelecida a Rua Milton Campos, nº 235, Jardim Eulina, Campinas/SP, neste ato representada por seu representante legal Sr. Ricardo Jeronymo, na forma da Legislação Vigente, em conformidade com o Artigo 165 – Capítulo II da Lei Nº 14.133/2021 - encaminhada ao departamento de compras e analisada em conjunto com o departamento de informática desta casa de leis.

No âmbito do Pregão Presencial nº 06/2025, foi solicitada manifestação técnica da Diretoria de Informática acerca da conformidade da solução ofertada pelas empresas participantes, especialmente quanto ao atendimento do item 4.1.1.31 do edital, que estabelece: **“Não serão aceitas soluções ou sistemas baseados ou derivados da solução de código aberto, como Asterisk e/ou Freeswitch ou qualquer outra de código aberto.”** Para análise, foram considerados:

- Documentação oficial disponibilizada pela Grandstream;
- Informações técnicas disponíveis no site oficial da fabricante;
- Consulta formal realizada ao suporte técnico da Grandstream, cuja manifestação oficial foi emitida em 04/12/2025, documento este que segue anexado;
- E-mail da fabricante na contrarrazão apresentada ao departamento de compras;

“Esclarecemos ainda que o Software UC é produto registrado, licenciado e distribuído oficialmente pela Grandstream, atendendo às legislações e

normas internacionais aplicáveis. A solução utiliza componentes da tecnologia Asterisk em versão comercial, a qual possui licenciamento distinto, documentação própria e características técnicas que a diferenciam da versão opensource. Informações adicionais podem ser consultadas diretamente no site oficial da Asterisk.”

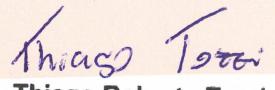
<https://www.asterisk.org/products/software/licensing/>

A partir das informações prestadas pela própria fabricante, verifica-se que a Grandstream declarou, de forma expressa, oficial e documentada que “**a solução utiliza componentes da tecnologia Asterisk em versão comercial.**” Tal afirmação encerra qualquer dúvida técnica, a solução ofertada utiliza Asterisk, independentemente do modelo de licenciamento, encapsulamento ou modificações proprietárias aplicadas. Importante ressaltar que o edital não distingue entre versões comerciais, proprietárias, comunitárias. A vedação incide sobre qualquer utilização de Asterisk, seja total ou parcial. Dessa forma, conclui-se que a solução ofertada descumpre o item 4.1.1.31 do edital e não pode ser tecnicamente aceita.

Sem mais para o momento, subscrevo-me.

Atenciosamente,


Maximiliano Riper
Técnico de Informática


Thiago Roberto Tozzi
Técnico de Informática

TICKET INFO #20251203162935

Signed in successfully.

Ticket	Comments
Technical Inquiry about CloudUCM PBX Engine	
#1	Marcelo @December 03, 2025 17:57
	<p>Boa tarde, Thiago Obrigado pelo contato</p> <p>Thiago, poderia me confirmar se estamos falando de um projeto hovo? Ou é um projeto que está sendo implementado atualmente e precisa de avaliação? Não entendi bem qual é o caso específico na consulta.</p> <p>Existe a possibilidade de compartilhar a lista de requerimentos e validar os mesmos?</p> <p>Fico no aguardo Obg</p>
#2	Thiago @December 03, 2025 18:09
	<p>Boa tarde, Marcelo. Obrigado pelo retorno.</p> <p>Trata-se de um novo processo de contratação de solução de telefonia. Estamos atualmente na fase de avaliação técnica das alternativas disponíveis no mercado e, por questões de conformidade legal, precisamos validar algumas informações específicas sobre a tecnologia utilizada no CloudUCM.</p> <p>Nos documentos oficiais da Grandstream, encontramos referência clara ao uso do Asterisk nos appliances da série UCM (UCM6200/6300). Porém, no caso do CloudUCM, essa informação não aparece em nenhum material técnico oficial, e por isso precisamos de um esclarecimento formal da Grandstream.</p> <p>Por isso estamos com dúvida sobre o motor PBX que o CloudUCM utiliza. É Asterisk, algum fork/derivado, ou uma engine proprietária?</p> <p>Essa informação é essencial para verificarmos a aderência da solução aos requisitos legais do nosso processo.</p> <p>Obrigado. Thiago Tozzi</p>
#3	Marcelo @December 03, 2025 18:26
	<p>Boa tarde, Thiago. Entendo. O UCM, em qualquer uma das versões/modelos atuais, é baseado em Asterisk sim. Porém, acaba sendo igualmente uma solução proprietária, com direitos de Copyright reservados (ver imagem em anexo), muito diferente de soluções como FreePBX ou FreeSwitch.</p> <p>Isto quer dizer que a manipulação do comportamento do Asterisk não pode ser modificada por ninguém fora do pessoal autorizado da Grandstream.</p> <p>A única maneira de adicionar recursos é por meio de atualizações de firmware, as quais são providenciadas pelo desenvolvimento da própria Grandstream de maneira recorrente.</p> <p>Qualquer dúvida adicional, fico à disposição. Obg</p>
#4	Thiago @December 04, 2025 07:29
	<p>Bom dia, Marcelo!</p> <p>Agradeço as informações prestadas, foi de grande valia. Pode fechar o ticket!</p> <p>Obrigado.</p>
#5	Marcelo @December 04, 2025 08:43
	<p>Bom dia, Thiago. Imagina. Estamos para ajudar.</p> <p>Qualquer dúvida adicional, fico à disposição Obg</p>