

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ
ATENDIMENTOS OUVIDORIA
 2º quadrimestre | 2019

Atendimento por gênero	Quantidade
feminino	33
masculino	30
não informado	1
TOTAL	64

Tipo de atendimento	Quantidade
solicitação	46
sugestão	2
reclamação	10
elogio	0
denúncia	6
TOTAL	64

Forma de atendimento	Quantidade
site	44
e-mail	10
telefone	8
presencialmente	2
carta	0
TOTAL	64

Por mês	Quantidade
maio	20
junho	14
julho	13
agosto	17
TOTAL	64

Cidade do requerente	Quantidade
Sumaré	38
outros	7
não informado	10
São Paulo	3
Campinas	3
Limeira	2
Vinhedo	1
TOTAL	64

Assunto	Quantidade
legislação/atividade legislativa	18
serviço público	33
concurso	4
site	0
outros	9
TOTAL	64

Tempo médio de resposta ao cidadão 13,61 dias

