

CÂMARA MUNICIPAL DE SUMARÉ
ATENDIMENTOS OUVIDORIA
 1º quadrimestre | 2019

Atendimento por gênero	Quantidade
feminino	29
masculino	25
não informado	1
TOTAL	55

Tipo de atendimento	Quantidade
solicitação	49
sugestão	3
reclamação	1
elogio	2
denúncia	0
TOTAL	55

Forma de atendimento	Quantidade
site	40
e-mail	7
telefone	6
presencialmente	2
carta	0
TOTAL	55

Por mês	Quantidade
janeiro	11
fevereiro	15
março	14
abril	15
TOTAL	55

Cidade do requerente	Quantidade
Sumaré	35
outros	8
não informado	4
Americana	4
Campinas	2
Nova Odessa	1
Paulínia	1
TOTAL	55

Assunto	Quantidade
legislação/atividade legislativa	18
serviço público	23
concurso	5
site	1
outros	8
TOTAL	55

Tempo médio de resposta ao cidadão **26,9 dias**

