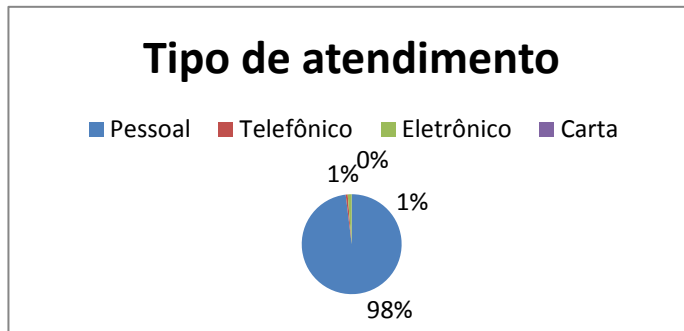
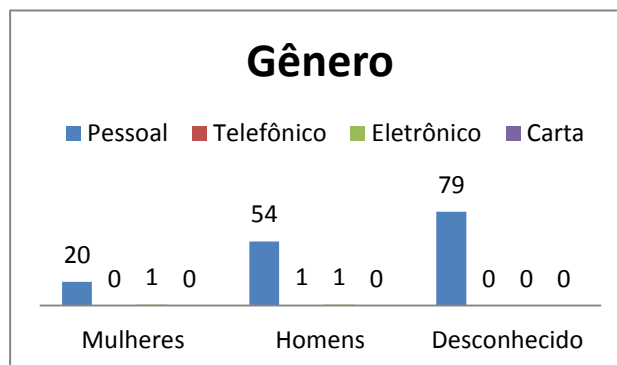


Histórico Ouvidoria 2012

Tipo de atendimento	Quant.
Pessoal	153
Telefônico	1
Eletrônico	2
Carta	0
Total	156

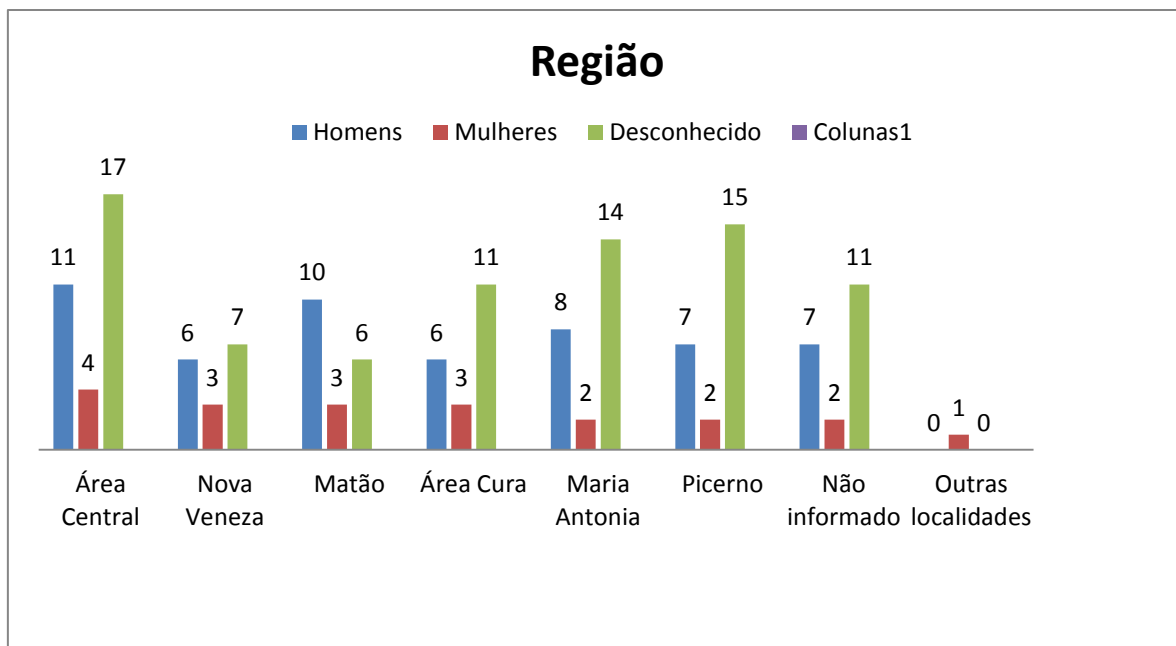


Gênero	Quant.
Feminino	21
Masculino	56
Desconhecido	79



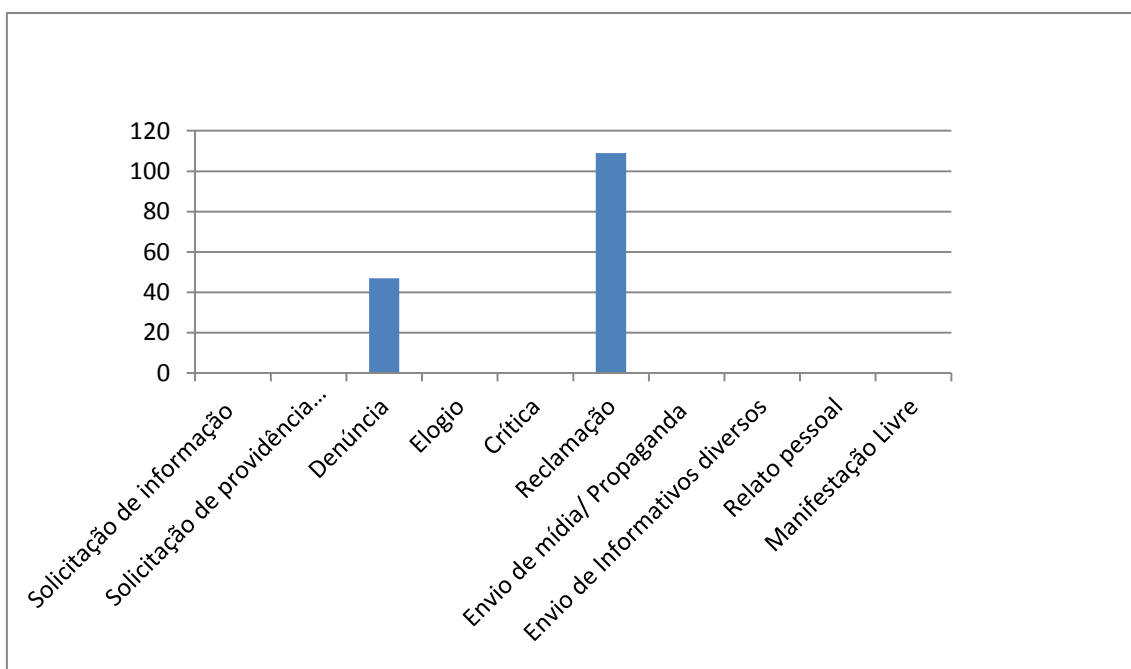
Região	Quant.
Área Cura	20
Não informado	20
Área Central	32
Picerno	24
Maria Antonia	24
Matão	19
Nova Veneza	16
Outras localidades	0

Histórico Ouvidoria 2012



Tipo de Manifestação	Qtd.
Solicitação de informação	0
Solicitação de providência (inclui impressões de listas, pautas de sessões e reuniões da Câmara, agenda da Casa e pedidos de doações)	0
Denúncia	47
Elogio	0
Crítica	0
Reclamação	109
Sugestão	0
Envio de mídia/ Propaganda	0
Envio de Informativos diversos	0
Relato pessoal	0
Manifestação Livre	0
Total	156

Histórico Ouvidoria 2012



Tipo de Manifestação	Centro	N.Veneza	Matão	Área cura	Maria Antonia	Picerno	Não Informado	Outras Localidades
Solicitação de informação	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de providência	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	10	7	6	5	5	7	8	
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0
Crítica	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	22	9	13	15	19	17	12	
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Envio de mídia/ Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0
Envio de Informativos diversos	0	0	0	0	0	0	0	0
Relato pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0
Manifestação Livre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	32	16	19	20	24	24	20	0

Histórico Ouvidoria 2012

