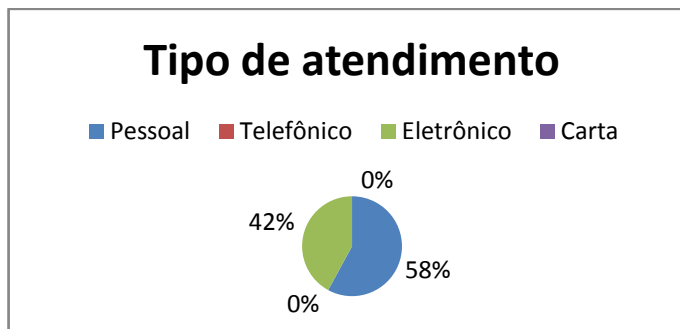
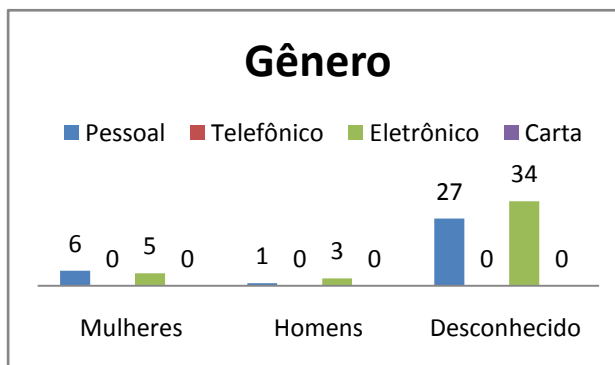


## Histórico ouvidoria 2011

Tipo de atendimento	Quant.
Pessoal	73
Telefônico	0
Eletrônico	53
Carta	0
Total	126

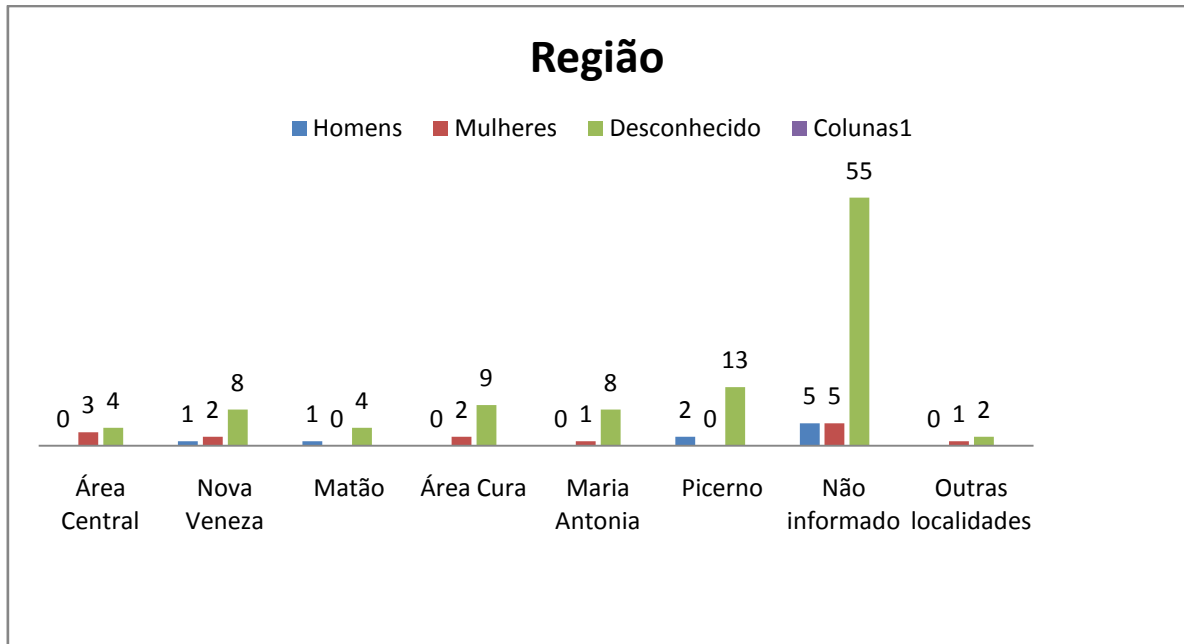


Gênero	Quant.
Feminino	16
Masculino	12
Desconhecido	98



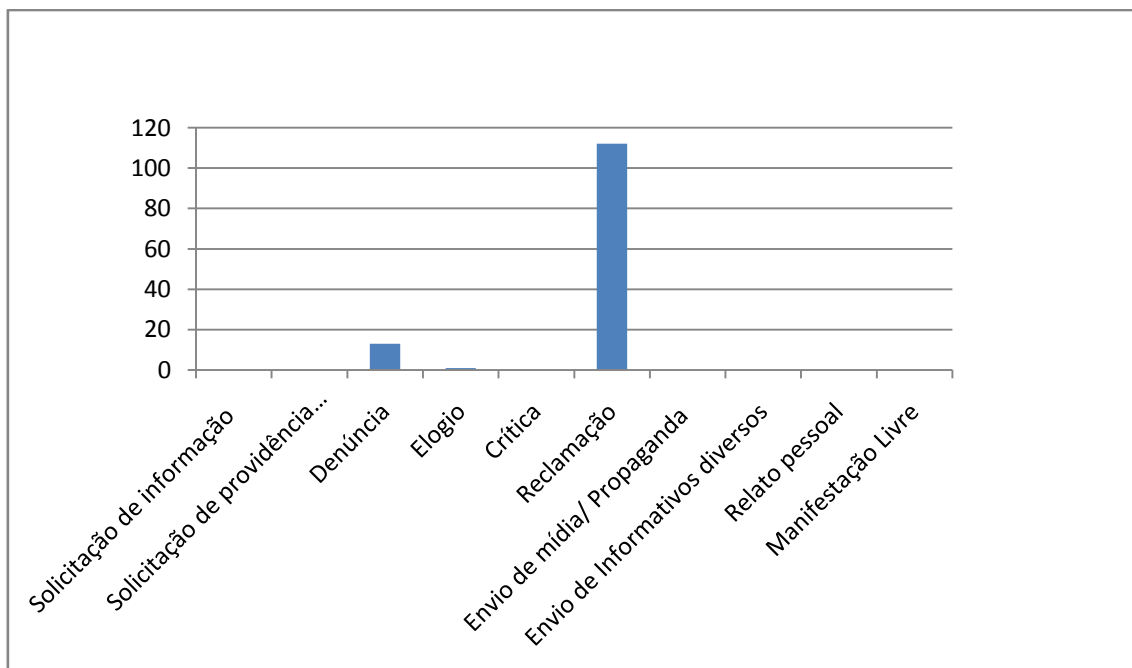
Região	Quant.
Área Cura	11
Não informado	65
Área Central	7
Picerno	15
Maria Antonia	9
Matão	5
Nova Veneza	11
Outras localidades	3

## Histórico ouvidoria 2011



Tipo de Manifestação	Qtd.
Solicitação de informação	0
Solicitação de providência (inclui impressões de listas, pautas de sessões e reuniões da Câmara, agenda da Casa e pedidos de doações)	0
Denúncia	13
Elogio	1
Crítica	0
Reclamação	112
Sugestão	0
Envio de mídia/ Propaganda	0
Envio de Informativos diversos	0
Relato pessoal	0
Manifestação Livre	0
Total	126

## Histórico ouvidoria 2011



Tipo de Manifestação	Centro	N.Veneza	Matão	Área cura	Maria Antonia	Picerno	Não Informado	Outras Localidades
Solicitação de informação	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação de providência	0	0	0	0	0	0	0	0
Denúncia	0	1	1	1	1	3	6	0
Elogio	1	0	0	0	0	0	0	0
Crítica	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	6	10	4	10	8	12	59	3
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Envio de mídia/ Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0
Envio de Informativos diversos	0	0	0	0	0	0	0	0
Relato pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0
Manifestação Livre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	7	11	5	11	9	15	65	3

## Histórico ouvidoria 2011

